

Введение

Совокупность используемых методов при сборе, обобщении и анализе информации позволит получить полную и достоверную информацию о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями. Сбор, обобщение и анализ информации производится во взаимодействии с руководителями образовательных организаций.

Сбор, обобщение и анализ информации осуществляются в соответствии с общими критериями, установленными ч.4 ст.95.2 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – ФЗ №273-ФЗ), и показателями, утвержденными приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Расчет показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, проводится в соответствии с приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. №344н «Единый порядок расчета показателей НОК», зарегистрирован в Минюсте России 11.10.2018 №52409.

Получение персональных данных о получателях образовательных услуг, принимающих участие в исследовании, и их обработка осуществляются с соблюдением принципов и правил, установленных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.1. Нормативные основания проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность проведена на основе следующих нормативных правовых документов:

1) Федеральный закон от 05 декабря 2017 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования

проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

2) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2 «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность»);

3) приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 года №675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и другими нормативно правовыми актами, регулирующими проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования;

4) приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

5) постановление Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 «Правила сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг»;

6) приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. №344н «Единый порядок расчета показателей НОК», зарегистрирован в Минюсте России 11.10.2018 №52409;

7) приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 15 апреля 2019 г. №31н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»

1.2. Система показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, регламент проведения сбора и систематизации первичных данных.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими

образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организации)

№ п/п	Показатели
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами ¹ : - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуги их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

¹ Статья 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 53, ст. 7598; 2015, № 27, ст. 3989), постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 29, ст. 3964; 2015, № 43, ст. 5979; 2017, № 21, ст. 3025; № 33, ст. 5202).

II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ п/п	Показатели
2.1.	<p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации
2.2.	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

№ п/п	Показатели
3.1.	<p>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
3.2.	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;

№ п/п	Показатели
	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

№ п/п	Показатели
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

№ п/п	Показатели
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Регламент проведения сбора и систематизации первичных данных.

1. Организация регистрируется на портале www.spo-portal.ru (кнопка «Регистрация» в верхнем правом углу сайта, выберите «Зарегистрироваться как организация»).

Форма регистрации образовательной организации

1.	ИНН*	Текст
2.	ОГРН*	Текст
3.	Полное название в соответствии с ЕГРЮЛ*	Текст
4.	Сокращенное название*	Текст
5.	Полное название в соответствии с Уставом, если оно расходится с ЕГРЮЛ*	Текст
6.	Тип образовательной организации*	Выбрать - Дошкольная образовательная организация - Общеобразовательная организация - Профессиональная образовательная организация - Организация дополнительного образования
7.	Организационно-правовая форма*	Выбрать - Государственная образовательная организация

		- Негосударственная образовательная организация
8.	Федеральный округ*	Список
9.	Субъект Российской Федерации*	Список
10.	Муниципальный район*	Список
11.	Юридический адрес*	Текст
12.	Телефон*	Номер
13.	E-mail*	Текст
14.	Пароль (Не менее 8 символов, обязательно латиница, верхний и нижний регистр, цифры, символы) *	Текст
15.	Сайт*	Текст
16.	Отметьте наличие следующих показателей критерия открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	
17.	Наличие филиалов у образовательной организации	Выбрать Да или Нет
18.	Наличие у образовательной организации интерната для проживания обучающихся	Выбрать Да или Нет
19.	Образовательная организация оказывает платные образовательные услуги?	Выбрать Да или Нет
20.	Я принимаю условия пользовательского соглашения*	Активатор
21.	Я хочу получать информационные уведомления СПО-портала	Активатор
22.	Регистрация организации	

2. После регистрации на почту организации отправляется письмо для подтверждения регистрации. В течение часа специалисты Исполнителя добавляют организацию к «Активным формам оценки».

3. На созданной странице «Активные формы оценки», следуя инструкции организация указывает информацию о числе обучающихся и родителей и/или законных представителей в